

## RECUPERATION DU MOT DE PASSE : POUR ACCÉDER AUX RESSOURCES NUMÉRIQUES

Préalables :

- SAVOIR UTILISER UN ORDINATEUR – CONNAISSANCES DE BASE
- ÊTRE EN POSSESSION D'UN ADRESSE E-MAIL OU SAVOIR LE CRÉER

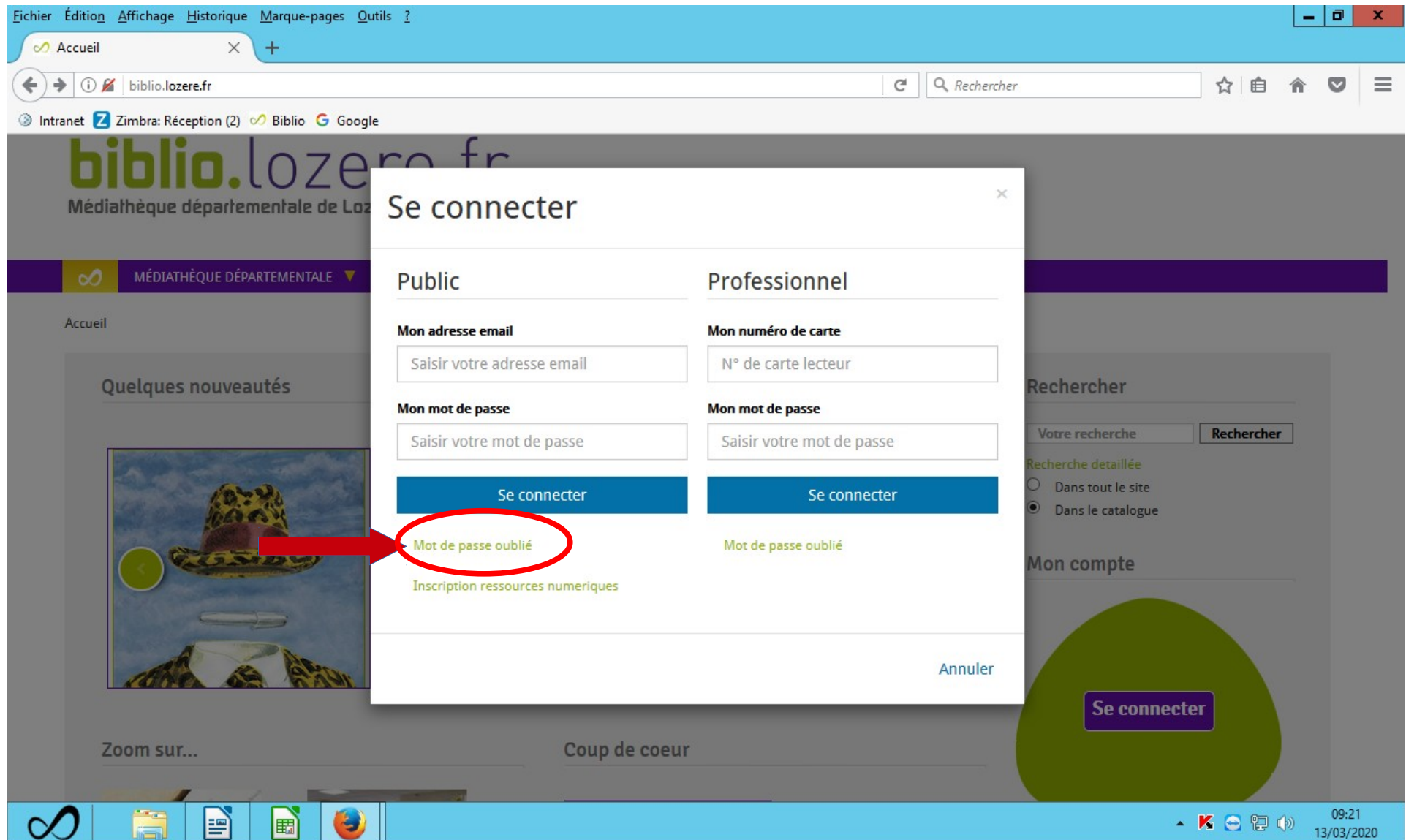
## I étape :

- cliquer sur « se connecter »

The screenshot shows a web browser window displaying the homepage of the Médiathèque départementale de Lozère. The browser's address bar shows the URL 'biblio.lozere.fr'. The website's header includes the logo 'biblio.lozere.fr' and a navigation menu with items like 'MÉDIATHÈQUE DÉPARTEMENTALE', 'RÉSEAU', 'DÉCOUVRIR', 'ESPACE PROFESSIONNEL', and 'RESSOURCES NUMÉRIQUES'. The main content area features a 'Quelques nouveautés' section with three book covers: a leopard-print hat, a woman in a blue dress in a forest, and a book titled 'Ballade'. To the right, there is a 'Rechercher' section with a search bar and a 'Rechercher' button. Below the search bar, there are radio buttons for 'Recherche détaillée' with options 'Dans tout le site' and 'Dans le catalogue'. At the bottom right, there is a 'Mon compte' section with a large green circle containing a purple button labeled 'Se connecter', which is pointed to by a red arrow. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '13/03/2020' and time '09:15'.

## II étape :

- cliquer sur « mot de passe oublié »



### III étape :

- insérer votre adresse e-mail
- cliquer sur « valider »

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `biblio.lozere.fr/mot-de-passe-oublie?layout=reset&mod_id=91`. The page title is "Mot de passe oublié". The main content area is titled "Mot de passe oublié" and contains the following sections:

- Vous êtes utilisateur de ressources numériques**: A light blue box with the text: "Veuillez saisir l'adresse email associée à votre compte. Un **code de vérification** va vous être envoyé à cette adresse. Dès que vous le recevrez, vous pourrez choisir un nouveau mot de passe."
- Votre adresse email \***: A text input field with the placeholder "Saisir l'adresse email associée à votre compte". A red arrow points to this field.
- Valider**: A purple button.
- Vous êtes adhérent à la bibliothèque**: A light blue box with the text: "Veuillez saisir l'élément demandé associé à votre compte. Un **code de vérification** va vous être envoyé à l'adresse email de ce compte. Dès que vous le recevrez, vous pourrez choisir un nouveau mot de passe."
- Votre numéro carte \***: An empty text input field.

The right sidebar contains:

- Rechercher**: A search bar with "Votre recherche" and a "Rechercher" button. Below it, "Recherche détaillée" with radio buttons for "Dans tout le site" and "Dans le catalogue" (selected).
- Mon compte**: A large green circle with a "Se connecter" button.
- Dernières actualités**: A list of news items, including "Des animations gratuites pour les 0-3 ans dans vos bibliothèques !", "Le Printemps des Poètes est de retour", "L'abolition : Le combat de Robert Badinter", and "Les tableaux de l'ombre".

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 09:28 on 13/03/2020.

## IV étape :

- contrôler que le message ci-dessous s'affiche
- aller sur votre boîte e-mail pour suivre la procédure de récupération

Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Outils ?

Mot de passe oublié

biblio.lozere.fr/mot-de-passe-oublie?layout=confirm

Rechercher

Intranet Zimbra: Réception (2) Biblio Google

# biblio.lozere.fr

Médiathèque départementale de Lozère

MÉDIATHÈQUE DÉPARTEMENTALE RÉSEAU DÉCOUVRIR ESPACE PROFESSIONNEL RESSOURCES NUMÉRIQUES

Accueil ► Mot de passe oublié

## Mot de passe oublié

Un e-mail a été envoyé dans votre boîte de messagerie. Cet e-mail contient un lien permettant de vérifier votre demande.

### Rechercher

Rechercher

Recherche détaillée

Dans tout le site

Dans le catalogue

### Mon compte

Se connecter

09:40  
13/03/2020